



NOSERLIGHT AG

CH-8909 Zwillikon, Tel. +41 44 701 81 81, Fax +41 44 761 86 12
info@noserslight.ch, www.noserslight.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die persönlich, schriftlich, telefonisch oder im Onlineshop www.noserslight.ch, mit der NOSER LIGHT AG (nachfolgend «NOSER LIGHT» genannt) abgeschlossen werden.

NOSER LIGHT behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Produkte, Preise und Zahlungs- und Lieferbedingungen

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen der NOSER LIGHT, richtet sich ausschliesslich an eine Kundschaft mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

Lieferungen erfolgen an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.
Lieferungen ins Ausland erfordern die schriftliche Zustimmung der NOSER LIGHT.
Die Versand- oder Frachtkosten gehen zu Lasten des Bestellers.

Von uns publizierten Verkaufspreise (empfohlener Verkaufspreis EVP) stellen Endpreise (Empfohlener Verkaufspreis – EVP) dar, die sämtliche Steuern (insb. MwSt.), allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (vRG) sind darin enthalten.

Die für Firmenkunden und Händler jeweils vertraulich publizierten Preise sind rein Netto, exkl. MwSt, exkl. vorgezogene Recyclinggebühren (vRG). Die Vertraulichkeit dieser Informationen ist von den Firmenkunden und/oder Händler jederzeit zu gewährleisten. Eine Ablehnung und/oder Ausschluss vom Zugriff auf das Online-Händlerportal, resp. auf jegliche Auskunft und/oder Information über Nettopreise kann von NOSER LIGHT jederzeit, ohne Vorankündigung und ohne Begründung erfolgen.

Beide Preise, Verkaufspreis (EVP), wie auch Nettopreise verstehen sich ohne/exkl. Kosten für Verpackung/en, Porto/Lieferkosten, allfällige Konfektions-, Kleinmengen- und/oder Transportzuschläge.

Bei Extraanfertigungen bleibt je nach Fabrikationsergebnis eine Mehr- oder Minderlieferung vorbehalten.

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. NOSER LIGHT wählt die Versandart. Bestellungen erfolgen EXW (ab Werk Zwillikon).

Lieferungen unter netto CHF 50.– können wir aus Kostengründen nicht ausführen.
Die Ware kann jedoch bestellt und, sofern durch NOSER LIGHT bestätigt, ab Lager verfügbar, am NOSER LIGHT Standort in Zwillikon abgeholt werden.

Lieferungen erfolgen für Privatkunden portofrei ab CHF350.- netto,
für Geschäftskunden portofrei ab CHF500.- netto, jeweils franco Domizil (Talstation).

Ausgenommen davon sind Sendungen ab 30Kg, Sperrgutsendungen die 120 x 60 x 60cm, das maximale Gurtmass von 400cm überschreiten, Sendungen, die das Mass 15 x 11 x 1cm unterschreiten und/oder der Versand via Camion/Spedition. Hier werden Versandkosten, nach Absprache, pauschal verrechnet.

NOSER LIGHT behält sich das Recht vor, die Preise (EVP und Nettopreise) der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.
Änderungen der Preise (EVP und Nettopreise), Rabatte, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen, Änderungen des Sortiments, des Angebotes, der Konstruktionen, Abmessungen und Bezeichnungen, bleiben ebenfalls jederzeit ohne Vorankündigung vorbehalten. Bei Preissenkungen gelten die zum Kaufzeitpunkt vereinbarten Preise für alle unerledigten Aufträge. Bei Preiserhöhungen hat der Besteller das Recht, von bereits erteilten Aufträgen zurückzutreten.



NOSERLIGHT AG

CH-8909 Zwillikon, Tel. +41 44 701 81 81, Fax +41 44 761 86 12
info@noserslight.ch, www.noserslight.ch

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Website, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Barzahlung ist nur im Falle einer Abholung am NOSER LIGHT Standort in Zwillikon möglich.

NOSER LIGHT behält sich ausdrücklich das Recht auf eine Vorauszahlung und/oder Sofort-Zahlung bei Bestellung vor. Auch behält sich NOSER LIGHT ausdrücklich das Recht auf eine vorgängige Bonitätsprüfung der Kundschaft vor. Bestellungen können ohne Begründung abgelehnt werden.

Als Zahlungsmittel stehen die in Onlineshop unter „Zahlungsweisen“ angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

Allfällige Zahlungsmittelgebühren, welche gegebenenfalls von NOSER LIGHT erhoben werden, werden im Bestellprozess detailliert ausgewiesen.

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Bei Produkten, die auf Kundenwunsch bei einem unseren Partnern / Herstellern bestellt werden müssen, erfolgt die externe Bestellung erst nach Zahlungseingang der Kundschaft.

Bei Kauf auf Rechnung ist die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 30 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung und Rechnung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen.

Die angegebenen Liefertermine verstehen sich ohne Verbindlichkeit.

Für Lieferverzögerungen oder Lieferbeschränkungen, die durch höhere Gewalt, Streik, Betriebsstörungen usw. überhaupt ohne unser Verschulden entstehen, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung. Sie berechtigen den Besteller nicht, erteilte Aufträge zurückzuziehen oder Schadenersatzforderungen irgendwelcher Art zu stellen.

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Ein defektes oder beschädigtes Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und dann den Instruktionen von NOSER LIGHT folgend, der NOSER LIGHT, franco Sitz NOSER LIGHT, zur Untersuchung zur Verfügung zu stellen.

Wenn die Prüfung der Ware ergibt, dass ein Fabrikations - oder Materialfehler vorliegt, wird nach Wahl der NOSER LIGHT Ersatz geleistet oder Gutschrift erteilt. Jegliche weiteren Garantie- oder Schadenersatzleistungen werden ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere werden keine Kosten für Rückversand, De- und Wiedermontage übernommen.

Reklamationen können nur innerhalb 5 Kalendertagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden. Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind, NOSER LIGHT innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive ab dem Zeitpunkt der Zustellung, der NOSER LIGHT schriftlich (E-Mail, Retouren-Formular oder per Post) zu melden.

Garantieleistungen und Rückgabe

Grundsätzlich besteht kein Rückgaberecht. Für Retoursendungen benötigt der Besteller / die Kundschaft das Einverständnis von NOSER LIGHT.

Für originalverpackte Retoursendungen wird dem Besteller / der Kundschaft für unsere Umtriebe eine Pauschalentschädigung von 20% des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch CHF 25.–, berechnet.

Nicht originalverpackte oder bereits verwendete und/oder montierte Waren können nicht zurückgenommen werden.



NOSERLIGHT AG

CH-8909 Zwillikon, Tel. +41 44 701 81 81, Fax +41 44 761 86 12
info@noserlight.ch, www.noserlight.ch

Kundenspezifische Bestellungen und Spezialanfertigungen können ebenfalls nicht zurückgenommen werden.

NOSER LIGHT bzw. der Händler übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung durch NOSER LIGHT bzw. Abholung bei NOSER LIGHT die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes. Die Garantiedauer läuft ungeachtet der Erbringung allfälliger Garantieleistungen weiter.

Die Kundschaft/der Besteller hat eine optimale Betriebsumgebung (störungsfreie Netzstromversorgung usw.) und einwandfreie, den jeweiligen Sicherheitsvorschriften entsprechende, fachmännische Inbetriebnahme, resp. Installation zu gewährleisten, resp. sicherzustellen.

NOSER LIGHT bzw. der Händler kann die Garantie wahlweise durch

- kostenlose Reparatur
(ursprüngliche Garantiefrist läuft auf gesamten Produkten weiter);
- teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges gebrauchtes Produkt. (bei Ersatz im 1. Jahr der Garantie läuft die ursprüngliche Garantiefrist weiter, bei Ersatz im 2. Jahr der Garantie beträgt die Garantiefrist 1 Jahr ab Zeitpunkt des Austausches);
- Ersatz durch ein neues Produkt durch NOSER LIGHT
- Gutschrift zum Tagespreis, (maximal den Verkaufspreis zum Zeitpunkt der Bestellung); oder Minderung erbringen. Gutschriften werden nicht ausbezahlt.

Verschleissprodukte und -teile wie insbesondere Schrauben, Federn, Dichtungen, Batterien, Akkus, Netzkabel, Adapter, sowie Softwareprobleme sind sowohl von NOSER LIGHT als auch vom Händler von der Garantie ausgenommen.

Sofern die Herstellergarantie über die Garantie von NOSER LIGHT bzw. vom Händler hinausgeht, räumen NOSER LIGHT bzw. der Händler diese der Kundschaft ebenfalls ein.

Sowohl NOSER LIGHT als auch der Händler können der Kundschaft während der Prüfung des Garantieanspruchs nach freiem Ermessen ein Ersatzgerät / Austauschgerät zur Verfügung stellen (Austausch unter Vorbehalt, gegen Rechnungstellung).

Dies erfolgt unter der (aufschiebenden) Bedingung, dass tatsächlich ein Garantiefall vorliegt. Somit erlangt die Kundschaft erst im Zeitpunkt der Garantiezusage durch NOSER LIGHT oder dem Händler Eigentum am Ersatzprodukt. Bei Ablehnung eines Garantiefalls durch NOSER LIGHT oder den Händler kann die Kundschaft das Ersatzprodukt zum Warenwert zum Zeitpunkt der Aushändigung erwerben, oder sie ist verpflichtet, das Ersatzprodukt in optisch und funktionstüchtig einwandfreiem Zustand, auf eigene Kosten, an die NOSER LIGHT zurückzusenden.

Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für den Besteller ist Zwillikon. Es gilt das Schweizer Recht.

Vereinbarungen, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) abweichen, bedürfen schriftlichen Bestätigung der NOSER LIGHT AG.

Mit dem Erteilen von Aufträgen erklärt der Besteller seine Kenntnis dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen und anerkennt diese ohne Vorbehalte.

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen ersetzen alle vorgängigen.

Zwillikon, 12. Oktober 2023